

P R E S S E - I N F O R M A T I O N

Weitemeyer gehört zu „Deutschlands Kundenchampions 2011“.

Göttingen, 01.06.2011 • Die Dirk Weitemeyer GmbH, Bürokommunikations- und IT-Spezialist aus Göttingen, gehört seit diesem Monat zu „Deutschlands Kundenchampions 2011“. Das Unternehmen erhielt diese Auszeichnung für sein hervorragendes Ergebnis bei der Wettbewerbsbeteiligung der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ).

Begründet wird die überdurchschnittlich positive Beurteilung mit dem Nachweis „...eines herausragenden Kundenmanagements und einer hohen emotionalen Kundenbindung.“ Ausgezeichnet werden Unternehmen, die ihre Kunden begeistern und durch eine exzellente kundenorientierte Unternehmensführung die Voraussetzung für langfristigen Erfolg ihrer Kundenbeziehungen schaffen.

Der Wettbewerb wird seit 2008 jährlich von der DGQ, einer internationalen Organisation, in Kooperation mit der forum! Marktforschung GmbH für deutsche Unternehmen unabhängig von deren Branche und Ausrichtung ausgeschrieben. Die Kriterien für die Beurteilung werden in einem mehrstufigen Rundum-Kundenbeziehungs-Check ermittelt. Dabei muss das Unternehmen einen umfangreichen Fragenkatalog zur Selbstbewertung beantworten. Gleichzeitig findet eine umfassende Befragung von ca. 100 Kunden statt. Ausgewählte Teilnehmer erfahren zusätzlich noch die Beurteilung durch ein externes Expertenteam.

Die Dirk Weitemeyer GmbH konnte in seinem Ergebnis u. a. besonders mit den Bewertungen von Vertrauen, Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit, Sympathie sowie Flexibilität und Logistik/Lieferfähigkeit punkten.

Die Dirk Weitemeyer GmbH, 1988 gegründet, beschäftigt als Bürokommunikations- und IT-Dienstleister heute 24 Mitarbeiter und bietet dem Markt neben diversen Beratungsleistungen ein umfangreiches Portfolio an Bürosystemen, Informationstechniken sowie Business- und Branchen-Software-Lösungen international namhafter Hersteller. Als dienstleistungsorientiertes Unternehmen verfügt Weitemeyer mit 12 Technikern über die größte Serviceorganisation der Branche in unserer Region.

Wörter: 219
Zeichen (mit Leerzeichen): 1.925

Dirk Weitemeyer GmbH:

Ansprechpartner: Dirk Weitemeyer
Karl-Arnold-Str. 17, 37079 Göttingen
Telefon: 0551 / 50 666-0
Telefax: 0551 / 50 666-22
e-Mail: info@weitemeyer.com
Internet: www.weitemeyer.com

Presse und Öffentlichkeitsarbeit:

MAMBA Kommunikation
Kolle + Weitemeyer GbR
Ansprechpartnerin: Claudia Weitemeyer
Bertha-von-Suttner-Str. 9, 37085 Göttingen
Telefon: 0551 / 30 66 288-11
Telefax: 0551 / 30 66 288-19
e-Mail: cw@mamba-online.de
Internet: www.mamba-online.de